

Privacyverklaring en Proclaimer Zorgweb

Dit is de privacyverklaring en proclaimer voor alle websites die eindigen op .devoorzieningenwijzer.nl. Dit is een website van De VoorzieningenWijzer, onderdeel van Zorgweb. In deze verklaring kan je lezen welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, waarom wij dit doen en welke rechten je hebt als wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Privacy

Online check

Wanneer je gebruik maakt van deze websites vragen wij je om verschillende gegevens in te vullen. Wij vragen bijvoorbeeld naar je leeftijd, gezinssituatie en je inkomen. Soms vragen we ook andere gegevens. Bijvoorbeeld of je voldoet aan bepaalde vereisten om in aanmerking te komen voor bepaalde regelingen, voorzieningen of contracten. Dit is mede afhankelijk van de gemeente waarin je woont. Ook vragen we je om je naam en je telefoonnummer of je emailadres om op jouw verzoek contact met je op te nemen.

Met het invullen van je gegevens geef je expliciete toestemming voor verwerking van je (persoons)gegevens als bedoeld in artikel 6.1a AVG. We gebruiken deze gegevens om je te adviseren welke (gemeentelijke) regelingen of voorzieningen bij jouw situatie passen. Ook gebruiken we deze gegevens om op jouw verzoek de resultaten in een rapportvorm naar je te kunnen e-mailen of om op jouw verzoek contact met je op te nemen.

Als je daarvoor toestemming geeft delen we de gegevens met een van onze (lokale) samenwerkingspartners om contact met je op te nemen en je verder te helpen. In geen geval geven wij je gegevens door aan ontvangers buiten Nederland. Nadat je je browser afsluit op je device verwijderen we je persoonsgegevens tenzij:

- je hebt aangegeven de resultaten per email te willen ontvangen;
- je hebt aangegeven om contact met je op te nemen.

Chatfunctionaliteit

Op onze website maken wij gebruik van de chatfunctionaliteit van Crisp om je de mogelijkheid te geven om vragen te stellen. Wanneer je gebruikmaakt van deze chatfunctionaliteit, verwerken wij (persoons)gegevens die je binnen de chat met ons deelt. De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigde belang je als bezoeker te ondersteunen bij het gebruik van de online checks en het verbeteren van de toegankelijkheid en effectiviteit van onze dienstverlening. Daarbij houden wij rekening met je privacy door zo min mogelijk gegevens te verwerken en deze niet langer te bewaren dan noodzakelijk. Chatgesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het afhandelen van het contactverzoek.

Crisp

Wanneer je onze website bezoekt, kan Crisp bepaalde technische gegevens verwerken, zoals je IP-adres en browserinformatie. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het mogelijk maken van de chatfunctie
- het herstellen van een bestaande chatsessie
- beveiliging van het platform (anti-spam, misbruikpreventie, bescherming tegen botnets)
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Als je geen chat start, wordt je IP-adres automatisch verwijderd binnen 30 minuten na je laatste websitebezoek. Wanneer je wel een chat start, is Crisp volgens Franse wetgeving verplicht het IP-adres minimaal één jaar te bewaren. Na dat jaar kan Crisp het IP-adres langer bewaren voor beveiligingsdoeleinden, maar nooit langer dan noodzakelijk. De verwerking van technische gegevens via Crisp is gebaseerd op:

- gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), namelijk het goed laten functioneren en beveiligen van onze chatdienst;
- wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG), voor de verplichte bewaartermijn van minimaal één jaar die vanuit de Franse wet geldt voor IP-adressen in chatsessies.

Crisp slaat alle gegevens uitsluitend op binnen de Europese Unie. Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Crisp: <https://crisp.chat/en/privacy/>

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot jouw gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Bewaren

Zorgweb bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de betreffende diensten aan je te leveren. Dit is niet van toepassing als we verplicht zijn je persoonsgegevens langer te bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

Zorgweb gebruikt je gegevens uitsluitend voor de in deze verklaring beschreven doeleinden en nooit voor andere doelen.

Jouw rechten

Op basis van de wet heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je heeft het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om je toestemming in te trekken: je kunt je toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kan je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Wanneer je gebruik wenst te maken van één van deze rechten, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Indien je één van jouw rechten wenst uit te oefenen, dan kan je dat kenbaar maken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij zullen in principe binnen vier weken aan je verzoek voldoen.

Klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van je persoonsgegevens, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je echter vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.

Tolkie leeshulp

Op onze website maken wij gebruik van de Tolkie Leeshulp. Deze functionaliteit ondersteunt je bij het beter begrijpen van de inhoud van onze website, bijvoorbeeld door teksten voor te lezen of te vereenvoudigen. Bij het gebruik van de Tolkie Leeshulp worden geen persoonsgegevens verwerkt. De Tolkie Leeshulp maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Meer informatie hierover lees je in onze cookieverklaring.

Proclaimer

Zorgweb is verantwoordelijk voor de informatie op deze website. We doen ons uiterste best om alle informatie juist en volledig weer te geven. We kunnen niet garanderen dat deze vrij is van fouten, mede omdat wij hierbij afhankelijk zijn van derden. We streven ernaar om updates en wijzigingen zo snel mogelijk door te voeren op onze website. Merk je dat er iets niet klopt? Laat het ons dan alsjeblieft meteen weten. Dan kunnen we het indien nodig corrigeren. Werkt er iets niet goed? Dan is er misschien een technische storing. Waarschuw ons dan even alsjeblieft. Bij voorbaat onze excuses voor het ongemak.

Wij behouden ons het recht voor om de informatie te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

Beslissingen die je neemt op basis van informatie op deze website zijn geheel voor eigen rekening en risico. Met onze website proberen we je zo goed mogelijk van dienst te zijn door je te wijzen op mogelijkheden die organisaties, zoals gemeenten en zorgverzekeraars, je kunnen bieden. Mocht je bij het aanvragen en/of uitvoeren van onze adviezen problemen ervaren neem dan contact met ons op. Wij verbeteren graag onze dienstverlening en zullen kijken naar mogelijkheden om je te helpen.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor informatie die op de websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Je mag de informatie die jou ter beschikking wordt gesteld uitsluitend voor eigen doeleinden gebruiken. Je onthoudt je van gebruik voor andere doeleinden, in het bijzonder de commerciële exploitatie van deze informatie.

Wijzigingen in deze privacyverklaring en proclaimer

Zorgweb heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en proclaimer. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring en proclaimer, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.



Contact

Zorgweb B.V.

Dokter van Lookeren Campagneweg 3

8025 BX Zwolle

info@zorgweb.nl

alle websites die eindigen op .devoorzieningenwijzer.nl zijn websites van De VoorzieningenWijzer, onderdeel van Zorgweb. Voor meer informatie over Zorgweb verwijzen wij je naar www.zorgweb.nl.